

Zásady ochrany osobních údajů

Datum platnosti: 25.května , 2018

Sunnen Products Company (a dceřiné společnosti, přidružené společnosti, zástupci a zaměstnanci – společně “Sunnen”) se věnuje ochraně vašeho soukromí a zpracování osobních údajů , které můžeme shromáždit k podnikání. Toto se týká používání jakýchkoli Sunnen webových stránek, subdomén, jakýchkoli přidružených webových a mobilních aplikací a jakýchkoli systémů back-office (souhrnně Služba).

Tato stránka vás informuje o našich zásadách týkajících se shromažďování, používání a zpřístupňování osobních údajů, zatímco používáte naši Službu a volby, které jsou spojeny s těmito údaji. Používáme vaše údaje k poskytování a zlepšení služeb. Používáním Služby souhlasíte se shromažďováním a používáním informací v souladu s těmito zásadami. Není-li v těchto Zásadách ochrany osobních údajů uvedeno jinak, mají termíny použité v těchto Zásadách ochrany osobních údajů stejný význam jako v našich Smluvních podmínkách, které jsou přístupné z našich webových stránek.

Informace, které shromažďujeme a používáme

Shromažďujeme několik různých typů informací pro různé účely, abychom vám poskytli a zlepšili služby.

Typy shromážděných údajů

Informace, které nám poskytujete:

Shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje, pokud zakoupíte určité produkty nebo služby od společnosti Sunnen nebo nám poskytnete určité produkty nebo služby a potřebujeme vaše údaje k realizaci závazku. Během používání služby vás můžeme požádat, abyste nám poskytli určité osobní identifikační údaje, které mohou být použity, abychom vás mohli kontaktovat a identifikovat vás (“Osobní údaje”). Osobně identifikovatelné informace mohou mimo jiné zahrnovat:

- Emailová adresa
- Jméno a příjmení
- Telefonní číslo
- Adresa, stát, provincie, PSČ, město
- Soubory cookie a údaje o použití

Informace, které o vás shromažďujeme při používání našeho webu nebo služeb

Můžeme také shromažďovat informace o tom, jak jsou naše webové služby přístupné a využívané (“Data využití”). Tato data o používání mohou obsahovat:

- IP adresa daného počítače
- Datum a čas žádosti
- Jméno a adresa URL načteného souboru
- Množství přenášených dat
- Stav přístupu (přenos souborů, soubor nebyl nalezen, atd.)

- Informace o detekci pro prohlížeč a operační systém
- Jméno poskytovatele internetového přístupu uživatele
- Webová stránka, ze které byl přístup zahájen

Shromažďováním, zpracováním a používáním těchto údajů je umožněno používání webových stránek a zabezpečení systémů a technické správy síťové infrastruktury. Srovnání s jinými údaji nebo předáním třetím stranám, a to i ve výjimečných, se nekoná.

Údaje shromážděné prostřednictvím dobrovolného předložení informací na webových stránkách Sunnen budou použity výhradně pro účely zpracování žádosti a provedení jakýchkoli služeb, které jste požadovali.

Sledování dat cookies

Pro sledování aktivity v našich webových službách používáme soubory cookie a podobné sledovací technologie. Soubory cookie jsou soubory s malým množstvím dat, které mohou obsahovat anonymní jedinečný identifikátor. Soubory cookie jsou odesílány do vašeho prohlížeče z webových stránek a uloženy na vašem zařízení. Jiné technologie, které mohou být použity jsou majáky, štítky a skripta pro shromažďování a sledování informací pro zlepšení a analýzu naší služby.

Můžete dát pokyn vašemu prohlížeči, aby odmítl všechny soubory cookie, nebo aby vás informoval, kdy je soubor cookie odeslán. Další informace o způsobu zpracování souborů cookie a možnostech naleznete v dokumentaci prohlížeče. Pokud však cookies neakceptujete, pravděpodobně nebudete moci používat některé části naší služby.

Příklady souborů cookie, které používáme:

- **Cookie relace.** Pro provozování naší služby používáme soubory cookie relace
- **Preferenční soubory cookie.** Používáme preferenční soubory cookie, abychom si pamatovali vaše preference a různá nastavení.
- **Bezpečnostní soubory cookie.** Bezpečnostní soubory cookie používáme pro účely zabezpečení.

Jak používáme shromážděné informace

Společnost Sunnen products používá shromážděná data pro různé účely:

- Poskytování a udržení naší služby
- Oznámení o změnách v naší službě
- Dovoluje vám účastnit se v interaktivních funkcích naší služby , pokud se tak rozhodnete
- Poskytování podpory zákazníků
- Získání analýzy a cenných informací za účelem zlepšení naší služby
- Sledování používání naší služby
- Odhalení, zabránění a řešení technických problémů

- Poskytování zpráv, speciálních nabídek a obecných informací o dalších zbožích, službách a událostech, které nabízíme, jež jsou podobné těm, které jste jich zakoupili nebo jste poptávali, pokud jste ne zvolili možnost neobdržovat takovéto informace.

Právní základ pro zpracování osobních údajů podle nařízení o obecné ochraně údajů (GDPR)

Pokud jste z Evropského hospodářského prostoru (EHP) , právní základ společnosti Sunnen Products Company pro shromažďování a používání osobních údajů popsanych v těchto zásadách ochrany osobních údajů závisí na shromážděných osobních údajích a konkrétním kontextu, v němž je shromažďujeme.

Společnost Sunnen Products Company může zpracovat vaše osobní údaje z důvodu:

- Uzavření smlouvy
- Máme k tomu vaši povolení
- Zpracování je v našich oprávněných zájmech a vaše práva nejsou potlačena
- K dodržení zákona

Údaje zpracované pro smluvní účely

Shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje, pokud od nás zakoupíte nebo nás zásobujete určitými produkty, službami a my potřebujeme k tomuto účelu vaše údaje. Vaše osobní údaje budou shromážděny, uloženy a v případě potřeby předány za účelem poskytování smluvních služeb. Neposkytnutí těchto informací může vést k nemožnosti uzavření smlouvy.

Pokud vám dodáme zboží, můžeme předat vaše údaje vybraným logistickým společnostem za účelem dokončení transakce.

Vaše platební údaje mohou být zaslány příslušnému poskytovateli platebních služeb v závislosti na způsobu platby, kterou jste vybrali. Poskytovatel platebních služeb nese odpovědnost za vaše platební údaje.

Data zpracovávaná z právních důvodů

Jsme předmětem různých právních závazků (např. obchodních a daňových zákonů). Zpracování osobních údajů může být nezbytné k plnění daňových a / nebo zpravodajských povinností.

Vyhrazujeme si právo odhalit osobní informace orgánům, pokud se domníváme, že je to přiměřeně nutné k dodržování zákonů a vymáhání práva, k předcházení podvodů či k zneužívání nebo k ochraně práv , majetku a bezpečnosti společnosti Sunnen, jejích zaměstnanců, uživatelů a další.

Údaje zpracované z důvodu legitimního zájmu

Legitimní zájem je technický termín v zákoně o ochraně údajů, který v podstatě znamená:

Společnost Sunnen má dobrý a spravedlivý důvod, proč používá vaše údaje a děláme to takovým způsobem, abychom neublížili vašim zájmům a právům. Někdy požadujeme vaše údaje, abychom sledovali naše oprávněné zájmy způsobem, který by mohl být rozumně očekáván v rámci provozování našeho podnikání a který nemá podstatný dopad na vaše práva, svobodu a zájmy.

Používáme například informace o totožnosti, zařízení a umístění, abychom zabránili podvodům a zneužívání a chránili služby. Můžeme vám také zaslat propagační informace o našich službách, s výhradou vašeho práva kontrolovat, pokud tak učiníme.

Analyzujeme, jak uživatelé pracují s našimi stránkami, abychom lépe porozuměli, jaké prvky webového designu fungují dobře a které nefungují dobře. To nám umožňuje zlepšovat a rozvíjet kvalitu on-line zkušeností, které nabízíme všem našim uživatelům.

Zachování dat

Společnosti Sunnen Products Company si uchová vaše osobní údaje pouze tak dlouho, jak je nezbytné pro účely stanovené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů. Vaše osobní údaje uchováme a použijeme v rozsahu, který je nezbytný pro splnění našich zákonných povinností (například pokud jsme povinni uchovávat vaše údaje v souladu s příslušnými zákony), řešit spory a vymáhat naše právní dohody a zásady.

Společnost Sunnen Products Company si rovněž uchová údaje o využití pro interní účelové analýzy. Údaje o používání jsou obecně uchovávány kratší dobu, s výjimkou případů, kdy jsou tato data používána k posílení bezpečnosti nebo ke zlepšení funkčnosti naší služby, nebo jsme povinni tyto údaje uchovat po delší dobu.

Přenos dat

Některé údaje mohou být předány externím poskytovatelům služeb za účelem jejich zpracování, a to za přísných smluvních a právních požadavků. Společnost Sunnen je nadále odpovědna za ochranu vašich dat a zpracování.

Společnost Sunnen může převést vaše osobní údaje na jiné pobočky společnosti Sunnen za účelem uskutečnění obchodního vztahu s vámi nebo zachování našich oprávněných zájmů.

Vaše informace, včetně osobních údajů mohou být přeneseny do – a udržovány na – počítačích umístěných mimo váš stát, provincii, zemi nebo jinou vládní jurisdikci, kde se mohou zákony na ochranu dat lišit od těch, které se týkají vaší jurisdikce. Pokud se nacházíte mimo Spojené státy a rozhodnete se nám poskytnout informace, musíme vás upozornit, že údaje, včetně osobních údajů, můžeme přenést do Spojených států a zpracovat je tam.

Sunnen Products Company podnikne veškeré kroky, které jsou přiměřeně nutné k tomu, aby s vašimi daty bylo bezpečně zacházeno v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů a nebude docházet k přenosu vašich osobních údajů do organizace nebo země, pokud neexistují odpovídající kontroly vašich údajů a dalších osobních informací.

Zveřejnění údajů

Zveřejnění pro vymáhání práva

Za určitých okolností může společnost Sunnen Products Company vyžadovat zveřejnění vašich osobních údajů, pokud je to požadováno zákonem nebo v reakci na platné požadavky veřejných orgánů (např. soud nebo vládní orgán).

Právní požadavky

Společnost Sunnen Products Company může zveřejnit Vaše osobní údaje v dobré víře, pokud taková akce je nezbytná pro:

- Dodržení zákonné povinnosti
- Ochranu práv nebo majetku společnosti Sunnen Products Company
- Zabránění případného nesprávného jednání v souvislosti se službou
- Ochranu osobní bezpečnosti uživatelů služby nebo veřejnosti
- Ochranu před právní odpovědností

Bezpečnost dat

Bezpečnost vašich dat je pro nás důležitá, ale nezapomeňte, že žádný způsob přenosu přes internet nebo způsob elektronického ukládání je 100% bezpečný. I když se snažíme používat komerčně přijatelné prostředky k ochraně vašich osobních údajů, nemůžeme zaručit jeho absolutní bezpečnost.

Práva k ochraně osobních údajů podle nařízení o obecné ochraně údajů (GDPR)

Pokud jste rezidentem Evropského hospodářského prostoru (EHP), máte určitá práva na ochranu údajů. Společnost Sunnen Products Company usiluje o přijetí přiměřených kroků k opravě, změně, odstranění nebo omezení používání vašich osobních údajů.

Pokud chcete být informováni o tom, jaké osobní údaje máme ohledně vás a zda chcete, aby byly z našich systémů odstraněny, kontaktujte nás.

Za určitých okolností máte následující práva na ochranu dat:

- **Právo na přístup, aktualizaci nebo smazání informací, které o vás máme.** Vždy, když je to možné, můžete přistupovat, aktualizovat nebo požadovat smazání osobních údajů přímo v sekci nastavení účtu. Nemůžete-li tyto akce provádět sami, kontaktujte nás, abychom vám pomohli.
- **Právo na opravu.** Máte právo na opravu vašich informací, pokud jsou tyto informace nepřesné nebo neúplné.
- **Právo na námitku.** Máte právo vznést námitky proti zpracování vašich osobních údajů.
- **Právo na omezení.** Máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů.

- **Právo na přenositelnost dat.** Máte právo na poskytnutí kopie informací, které máme k dispozici, ve strukturovaném, strojově čitelném a běžně používaném formátu.
- **Právo odvolat souhlas.** Máte také právo kdykoli odvolat svůj souhlas, když společnost Sunnen Products Company spoléhala na váš souhlas se zpracováním vašich osobních údajů. Můžete poslat e-mail na adresu privacy@sunnen.eu. Zpracování založené na vašem souhlasu je zákonné až do okamžiku odstoupení od smlouvy. Vezměte prosím na vědomí, že před odesláním odpovědi na tyto požadavky vás můžeme požádat o ověření vaší totožnosti.

Máte právo podat stížnost úřadu pro ochranu údajů ohledně našeho shromažďování a používání vašich osobních údajů. Pro více informací, kontaktujte prosím místní orgán pro ochranu údajů v Evropském hospodářském prostoru (EHP).

Zpracování založené na oprávněném zájmu

Pokud je to nutné, zpracujeme vaše data nad rámec skutečného plnění smlouvy a to kvůli ochraně našeho legitimního zájmu nebo třetích stran. Například:

Konzultace a výměna dat pomocí kreditní kanceláře pro stanovení úvěruschopnost a výchozí rizika(Článek 6 Abs. 1f z GDPR)

- Hodnocení a optimalizace analýzy potřeb a přímé pokyny pro zákazníky
- Reklama nebo průzkum trhu a názorů za předpokladu, že jste nic nenamítli ohledně používání dat
- Pro prosazování právních nároků a obrany právních sporů
- Efektivní centrální zpracování dat v rámci SUNNEN
- Při zabezpečování IT bezpečnosti a IT operací
- Jako opatření pro obchodní řízení a další rozvoj služeb a produktů

Data zpracovávána na základě souhlasu

Pokud jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů pro konkrétní účely, může být tento souhlas kdykoli zrušen.

Poskytovatelé služeb

Můžeme zaměstnávat společnosti a jednotlivce třetích stran, aby usnadňovali naši službu (poskytovatelé služeb), poskytovali službu v našem zastoupení, prováděli služby související se službami nebo nám pomáhali při analýze využívání naší služby.

Tyto třetí strany mají k vašim osobním údajům přístup pouze k tomu, aby tyto úkoly vykonávaly v našem zastoupení a jsou povinny je nezveřejňovat ani používat k jiným účelům.

Analytics

Můžeme použít poskytovatele služeb třetích stran k monitorování a analýze využívání naší služby.

Google Analytics je web analytických služeb nabízený Googlem, který sleduje a hlásí webovou návštěvnost. Google používá shromážděné údaje, aby sledoval použití naší služby. Tyto údaje jsou sdíleny s dalšími službami Googlu. Google může použít shromážděné údaje, aby zpersonalizoval reklamu svojí vlastní reklamní sítě. Informace generované Cookie o vašem použití této webové stránky jsou obvykle předány serveru Google v USA a uchovány tam. Avšak pokud povolíte IP anonymizaci na této stránce, vaše IP adresa bude zkrácena Googlem v rámci členských států Evropské unie nebo v jiných smluvních státech dohody o evropském hospodářství. Pouze ve výjimečných případech bude celá IP adresa poslána serveru Google ve Spojených státech a zkrácena tam. Můžete se rozhodnout, zda dáte své aktivity k dispozici službě Google Analytics nainstalováním Google Analytics odhlásit prohlížeč Add-on. Add-on předchází Google Analytics Java Script (ga.js, analytics.js, and dc.js) sdílení informací s Google Analytics o navštěvované aktivitě.

Pro více informací o Google podmínky používání a soukromí, prosím navštivte

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html> nebo

<https://www.google.de/intl/en/policies/>. Vezměte prosím na vědomí, že tato stránka byla rozšířena kódem anonymizelp" za účelem zajištění anonymizace IP adres (takzvané IP maskování).

Behaviorální remarketing

Společnost Sunnen Products Company může používat remarketingové služby (např. Google AdWords) k inzerci na webových stránkách třetích stran po návštěvě některého z našich webových stránek. My a dodavatelé třetích stran používáme soubory cookies k informování, optimalizaci a zobrazování reklam na základě vašich minulých návštěv na našich webových stránkách.

Odkazy na jiné weby

Naše služba může obsahovat odkazy na jiné weby, které nás neprovozují. Pokud kliknete na odkaz třetí strany, budete přeměrováni na stránku třetí strany. Důrazně doporučujeme přezkoumat zásady ochrany osobních údajů pro všechny navštěvované stránky.

Nemáme žádnou kontrolu a neneseme žádnou odpovědnost za obsah, zásady ochrany osobních údajů nebo praktiky stránek či služeb třetích stran.

Ochrana soukromí dětí

Vědomě nezískáváme informace o osobě mladší 18 let. Pokud jste rodič nebo opatrovník a víte, že nám vaše děti poskytly osobní údaje, kontaktujte nás. Pokud zjistíme, že jsme shromažďovali osobní údaje od osoby mladší 18 let bez ověření souhlasu rodičů, podnikneme kroky k odstranění těchto informací z našich serverů.

Změny v těchto zásadách ochrany osobních údajů

Tato pravidla ochrany osobních údajů jsou aktuální a datují se od 25. května 2018. Vyhrazuji si právo kdykoli změnit zásady ochrany osobních údajů, zejména při přizpůsobování našich webových stran nebo při zavádění nových technologií.

Oznámíme vám prostřednictvím prominentního oznámení na našich webových stránkách a /nebo e-mailem, než změna vstoupí v platnost a aktualizuje "datum účinnosti" v horní části těchto zásad ochrany osobních údajů.

Doporučujeme pravidelně kontrolovat tyto zásady ochrany osobních údajů. Změny těchto zásad ochrany osobních údajů jsou účinné jakmile jsou zveřejněny na této stránce.

Kontaktujte nás

Máte-li jakékoli dotazy ohledně těchto zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte nás:

Pro dotazy mimo Evropský hospodářský prostor (EHP)

- E-mailem: privacy@sunnan.com
- Návštěvou této stránky na naší webové stránce: <http://www.sunnen.com/privacy-inquiries>
- Poštou: 7910 Manchester Rd
- St. Louis, MO 63143

Pro dotazy v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP)

- E-mailem: privacy@sunnan.eu
- Návštěvou této stránky na naší webové stránce: <http://www.sunnen.eu/privacy-inquiries>
- Poštou: SUNNEN AG
- GDPR/DSVGO
- Fabrikstrasse 1
- CH-8586 Ennetaach

Definice

Zpracovatel údajů Zpracovatel údajů je fyzická nebo právnická osoba, která (samostatně nebo společně nebo společně s jinými osobami) určuje účel, pro který a jakým způsobem jsou osobní údaje zpracovávány nebo mají být zpracovány. Pro účely těchto zásad ochrany osobních údajů jsme zpracovatelem vašich osobních údajů.

Procesor dat (nebo Poskytovatel služeb) Procesor dat (nebo Poskytovatel služeb) je jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která zpracovává data jménem zpracovatele údajů.

Můžeme využívat služby různých poskytovatelů služeb, abychom mohli efektivněji zpracovávat data.

Subjekt dat (nebo uživatel) Subjekt dat je každá žijící osoba, která používá naši službu a je subjektem osobních údajů.

